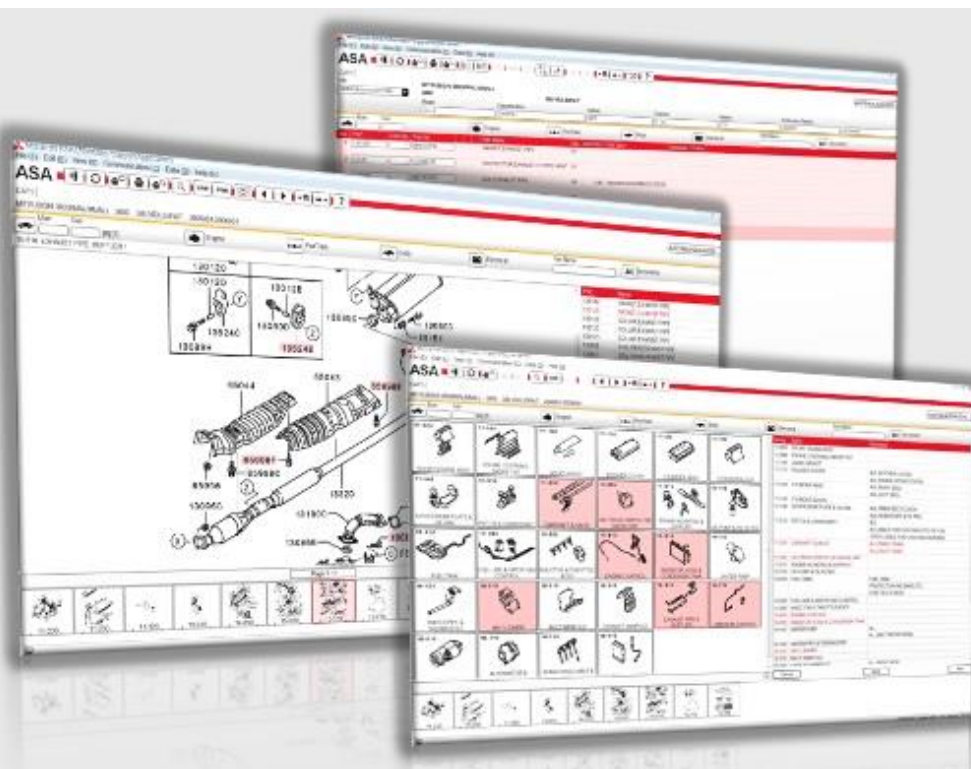


онлайн-справке ASA - Внешние заказы

Для пользователей
ASA



1	ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЫ	3
1.1	НАСТРОЙКА ВНЕШНИХ ЗАКАЗОВ	3
1.1.1	<i>Сервис COMbox и номер дилера</i>	4
1.1.2	<i>Настройка пути к бланку заказа</i>	4
1.1.3	<i>Настройка ставки налога (%), кода налога и кода валюты</i>	4
1.2	ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЫ: ОБЩИЕ ФУНКЦИИ	5
1.2.1	<i>История</i>	6
1.2.2	<i>Удаление</i>	6
1.2.3	<i>Проверка</i>	7
1.3	НОВЫЕ И ПЕРЕДАННЫЕ ТОВАРНЫЕ НАКЛАДНЫЕ	8
1.3.1	<i>Контекстное меню в списке заказов</i>	9
1.3.2	<i>Удаление заказов</i>	9
1.3.3	<i>Отклонение заказов</i>	9
1.3.4	<i>Отметка выполнения доставки</i>	10
1.3.5	<i>Просмотр адреса клиента</i>	10
1.3.6	<i>Просмотр сообщения от клиента</i>	11
1.4	ОТКРЫТИЕ ДАННЫХ ЗАКАЗА	11
1.4.1	<i>Контекстное меню в списке заказов</i>	13
1.4.2	<i>Отправка ответа клиенту</i>	13
2	PARTSLINK24	16
3	СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ	17
3.1	ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЫ: СПИСОК СООБЩЕНИЙ ОБ ОШИБКАХ	17
4	ИНФОРМАЦИЯ	18
4.1	ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ	18

1 ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЫ

Функция «Внешние заказы» (Externe Aufträge) доступна для пользователей ASA, зарегистрированных на портале partslink24 в качестве дилера или продавца.

Эта функция позволяет обрабатывать в ASA заказы из partslink24 и изменять настройки на partslink24 (скидки, акции и т. д.).

Примечание: доступность функций, отмеченных звездочкой (*), зависит от выбранной настройки.

1.1 НАСТРОЙКА ВНЕШНИХ ЗАКАЗОВ

Перед использованием функции «Внешний заказ» (Externer Auftrag) ее необходимо настроить.

- Выберите пункт меню **Файл-> Настройки** (Datei-> Einstellungen).
- Перейдите на вкладку «Общее 2» (Gemeinsam 2).

Утилита конфигурации ASA

Общие 1 **Общие 2** DES | CALC | Данные аккаунта

Язык
Язык Russian

Набор данных
Размер 10

Отображение даты
☒ Год/месяц/день
 ☐ Месяц/день/год
 ☐ День/месяц/год

☒ Автоматический вызов новостей о сервисе и запчастях Service-Parts-News
☒ Автоматическое увеличение изображения
☒ Удалить все после установления соединения
☐ "Удалить все" с подтверждением
☒ Показывать предупреждение при многостраничных графических изображениях/SPN

Ссылка на данные по ценам
Цены в режиме онлайн

Внешние заказы

Клиент с правами администратора
Укажите только один ПК в сети в качестве клиента с правами администратора

Текущий клиент с правами < Нет >

- Нажмите кнопку «Внешние заказы» (Ext. Aufträge). Откроется окно «Конфигурация» (Konfiguration).

Конфигурация

COMbox Service ☐

Номер дилера

Переход к бланкам заказов

Ставка налога (%) Код налога Код валюты

1.1.1 СЕРВИС COMBOX И НОМЕР ДИЛЕРА

Не используется

1.1.2 НАСТРОЙКА ПУТИ К БЛАНКУ ЗАКАЗА

Бланки заказа, загруженные с портала partslink24, будут храниться в этой папке.

- Укажите путь к папке, в которую следует сохранить бланк заказа (в этом вам поможет кнопка «Поиск» (Suche)). Можно использовать одну папку для нескольких экземпляров ASA.

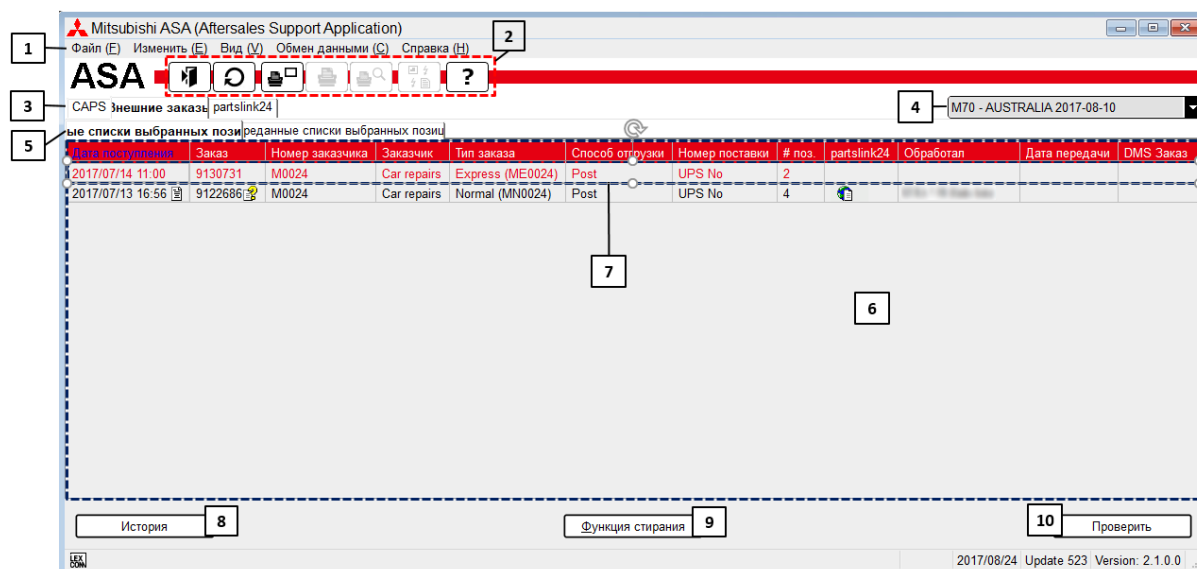
1.1.3 НАСТРОЙКА СТАВКИ НАЛОГА (%), КОДА НАЛОГА И КОДА ВАЛЮТЫ

- Укажите ставку налога (%), код налога и код валюты в соответствующих полях.

Примечание: эти настройки используются только функцией «Внешние заказы» (Externe Aufträge).

- Нажмите кнопку ОК в окне «Конфигурация» (Konfiguration).
- Нажмите кнопку ОК в окне «Утилита для настройки ASA» (ASA Konfigurations-Utility) для сохранения параметров.

1.2 ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЫ: ОБЩИЕ ФУНКЦИИ



1. Панель меню

Меню «Справка» (Hilfe): используется для доступа к онлайн-справке и вывода информации о приложении.

Меню «Правка» (Bearbeiten): содержит команды для вырезания, копирования и вставки.

Меню «Вид» (Ansicht): содержит команды для отображения и скрытия строки состояния.

Меню «Связь» (Kommunikation): содержит команды для обмена данными с указанным приложением или управления соединением, выбранным в списке «Соединения» (Verbindungen).

Примечание: для использования команд управления связью убедитесь, что вы соответствующим образом изменили настройки на вкладке «Общее 1» (Gemeinsam 1, см. онлайн-справку CAPS, раздел 3.1.1 «Настройка соединения»).

Меню справки: используется для доступа к онлайн-справке и вывода информации о приложении.

2. Панель инструментов

3. Кнопки для переключения с CAPS на CALC* или DES*. Внешние заказы и partslink24.

Примечание: CALC и DES могут быть недоступны в некоторых странах.

4. В выпадающем списке можно выбрать другой рынок (при наличии). По умолчанию в поле отображается выбранный рынок.

Примечание: для установки соединения с CAPS (например, при передаче изображения автомобиля в CAPS) выбранный рынок должен соответствовать рынку, на котором был размещен заказ.

5. Вкладки «Новые товарные накладные» (Neue Materialscheine) и «Переданные товарные накладные» (Übermittelte Materialscheine).

6. Перечень новых или переданных товарных накладных.
7. Выделение выбранных заказов.
8. Кнопка для просмотра истории.
9. Кнопка удаления.
10. Кнопка для проверки новых и обновленных заказов.

1.2.1 ИСТОРИЯ

Вы можете просмотреть историю по каждому заказу.

- Нажмите кнопку «История» (Historie). Откроется окно «История» (Historie).

История					
Номер заказа	Дата поступления	Действие	Обработал	Дата обработки	
1230959	2017/07/26 17:15	Удалено		2017/08/20 22:52	
8962476	2017/06/22 11:38	Удалено		2017/08/14 19:43	
1230959	2017/07/26 17:15	Вход в ручном режиме		2017/07/26 17:15	
9122686	2017/07/13 16:56	PL24-Предложение		2017/07/25 18:06	
9122686	2017/07/13 16:56	Обработано		2017/07/25 18:05	
9078766	2017/07/12 14:46	Отклонено		2017/07/14 18:04	
9130731	2017/07/14 11:00	Вход в ручном режиме		2017/07/14 11:00	
9122686	2017/07/13 16:56	Вход в ручном режиме		2017/07/13 16:56	
8962476	2017/06/22 11:38	Отгружено		2017/07/13 12:13	
9113658	2017/07/12 17:21	Вход в ручном режиме		2017/07/12 17:21	
9078766	2017/07/12 14:46	Вход в ручном режиме		2017/07/12 14:46	
8974509	2017/07/12 14:46	Вход в ручном режиме		2017/07/12 14:46	
9072039	2017/07/06 17:39	PL24-Заказ		2017/07/11 19:24	
9072039	2017/07/06 17:39	Обработано		2017/07/11 19:24	
8974509	2017/06/23 17:29	PL24-Предложение		2017/07/11 19:14	
8974509	2017/06/23 17:29	Обработано		2017/07/11 19:13	
9048821	2017/07/06 16:49	Отгружено		2017/07/11 15:14	
9048821	2017/07/06 16:49	PL24-Заказ		2017/07/07 16:30	
9048821	2017/07/06 16:49	Обработано		2017/07/07 16:30	
8962476	2017/06/22 11:38	PL24-Заказ		2017/07/07 14:09	
8962476	2017/06/22 11:38	Обработано		2017/07/07 14:09	
9072039	2017/07/06 17:39	Вход в ручном режиме		2017/07/06 17:39	
9048821	2017/07/06 16:49	Вход в ручном режиме		2017/07/06 16:49	

Заккрыть

Удалить записи

Чтобы очистить историю, выберите запись из списка и нажмите кнопку «Удалить записи» (Einträge löschen). Чтобы закрыть список, нажмите кнопку «Заккрыть» (Schliessen) или клавишу ESC.

1.2.2 УДАЛЕНИЕ

Вы можете удалить сразу несколько старых заказов.

- Нажмите кнопку «Удаление» (Löschfunktion). Откроется окно «Удаление» (Löschfunktion).

Функция стирания

☐ Новые списки выбранных позиций

старше,

Выберите дату от 2000/01/01 до 2017/08/24.

☐ Переданные списки выбранных позиций

старше,

Выберите дату от 2000/01/01 до 2017/06/24.

- Установите флажок напротив опции «Новые товарные накладные» (Neue Materialscheine) или «Переданные товарные накладные» (Übermittelte Materialscheine), либо напротив обеих опций.
- Измените год, месяц и день в полях рядом с надписью «до» (älter als).
- Нажмите кнопку «Удалить» (Löschen).

1.2.3 ПРОВЕРКА

Для оформления заказа в partslink24 загрузите новые и обновленные заказы с портала partslink24.

- Нажмите кнопку «Проверка» (Überprüfen). Откроется окно «Список новых заказов» (Liste der neuen Aufträge).

Список новых заказов

	Заказ	Номер заказчика	Заказчик
<input checked="" type="checkbox"/>	9373003	M0024	Car repairs



- Уберите флажки напротив ненужных заказов.
- Нажмите кнопку «Загрузить» (Download), чтобы загрузить выбранные заказы.

1.3 НОВЫЕ И ПЕРЕДАННЫЕ ТОВАРНЫЕ НАКЛАДНЫЕ

Загруженные заказы находятся на вкладке «Новые товарные накладные» (Neue Materialscheine).

Примечание: при любой настройке, кроме «Нет соединения» (Keine Verbindung), нажмите на интересующее вас сообщение и отправьте информацию о заказе, используя выбранное соединение. После этого заказы автоматически переносятся на вкладку «Переданные товарные накладные» (Übermittelte Materialscheine).

ые списки выбранных пози				переданные списки выбранных пози							
Дата поступления	Заказ	Номер заказчика	Заказчик	Тип заказа	Способ отгрузки	Номер поставки	# поз.	partslink24	Обработан	Дата передачи	DMS Заказ
2017/07/14 11:00	9130731	M0024	Car repairs	Express (ME0024)	Post	UPS No	2				
2017/07/13 16:56	9122686	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	Post	UPS No	4				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1. Дата и время оформленного заказа.



Данный значок означает наличие сообщений от независимого дилера. Для просмотра сообщений достаточно нажать на значок.

2. Номер, присвоенный заказу на портале partslink24.



Значок с вопросительным знаком означает «Запрос предложения».



Данным значком отмечаются отклоненные заказы.

3. Номер клиента, под которым вы вошли в систему, или номер, указанный в «Корзине».



Данный значок означает наличие дополнительного адреса.

4. Название компании.

5. Выбранный тип заказа.

6. Выбранный способ поставки.

7. Номер поставки, сгенерированный при переносе товара в корзину.

8. Количество.

9. Статус заказа.



Данный значок означает, что заказ в процессе обработки.



Данный значок означает, что заказ выполнен.

10. Имя пользователя Windows, выполняющего обработку.

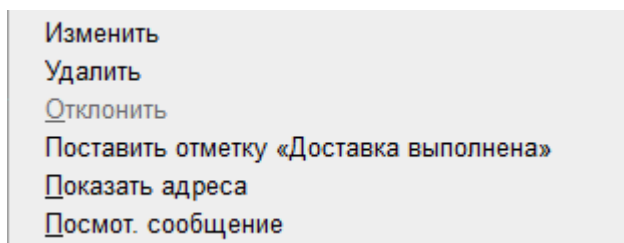


Данным значком отмечаются заказы, открытые другим пользователем.

11. Дата и время передачи заказа.

12. * Номер заказа из DMS.

1.3.1 КОНТЕКСТНОЕ МЕНЮ В СПИСКЕ ЗАКАЗОВ

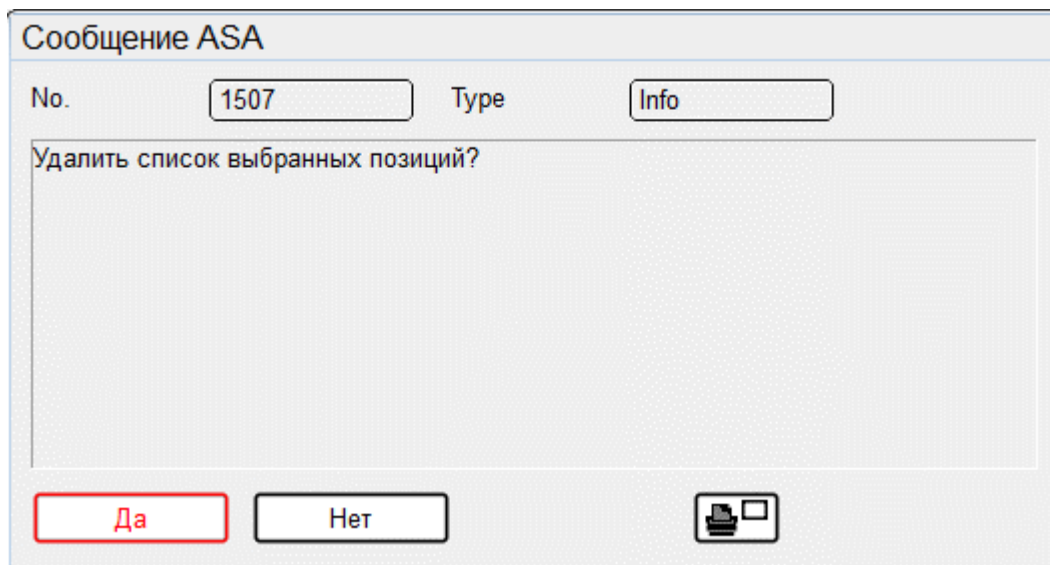


В меню, открываемом при нажатии правой кнопки мыши, доступны следующие опции:

- «Изменить» (Bearbeiten) см. раздел 1.4 «Открытие данных заказа»;
- «Удалить» (Löschen) см. раздел 1.3.2 «Удаление заказов»;
- «Отклонить» (Ablehnen) см. раздел 1.3.3 «Отклонение заказов»;
- «Отметить как выполненный» (Als Ausgeliefert markieren) см. раздел 1.3.4 «Отметка выполнения доставки»;
- «Показать адреса» (Adressen anzeigen) см. раздел 1.3.5 «Адресные данные клиента»;
- «Просмотреть сообщение» (Mitteilung ansehen) см. раздел 1.3.6 «Просмотр сообщения».

1.3.2 УДАЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ

- Выделите заказы в списке и выберите пункт «Удалить» (Löschen) в контекстном меню.

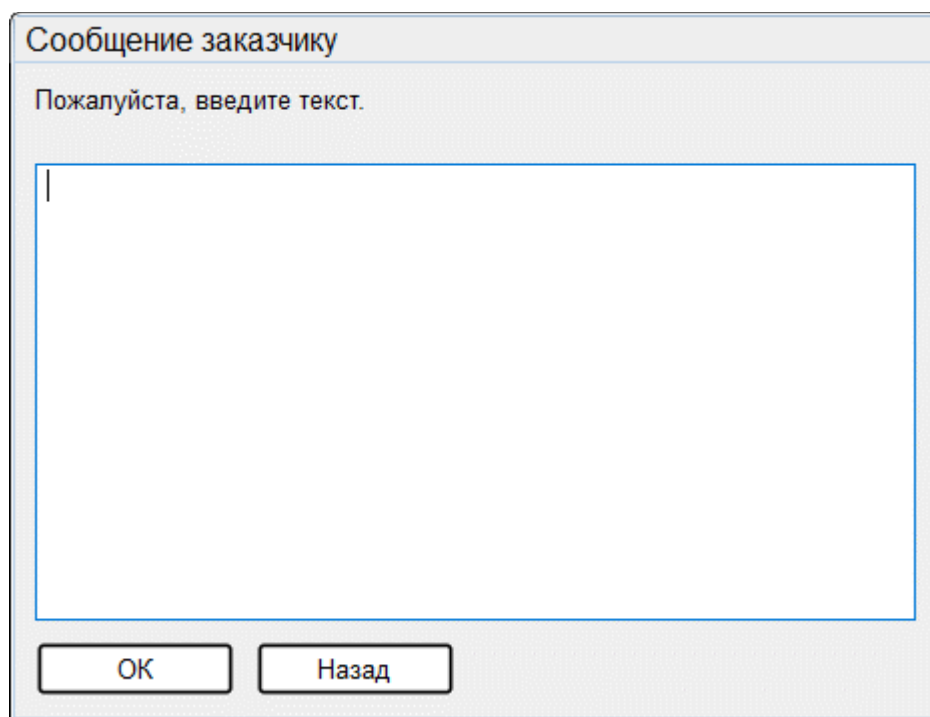


- Нажмите кнопку «Да» (Ja).

Примечание: после удаления заказа его загрузка будет невозможна.

1.3.3 ОТКЛОНЕНИЕ ЗАКАЗОВ

- Выделите заказы в списке товарных накладных и выберите пункт «Отклонить» (Ablehnen) в контекстном меню.




Сообщение заказчику

Пожалуйста, введите текст.


ОК Назад

- Напишите свое сообщение в поле для ввода и нажмите кнопку ОК.

1.3.4 ОТМЕТКА ВЫПОЛНЕНИЯ ДОСТАВКИ

Пункт меню «Отметить как выполненный» (Als Ausgeliefert kennzeichnen) доступен только для заказов со значком  в столбце partlink24.

- Выделите заказ в списке и выберите в контекстном меню пункт «Отметить как выполненный» (Als Ausgeliefert kennzeichnen).

Как только клиенту будет отправлено сообщение «Заказ выполнен» (Bestellung abgeschlossen), вместо прежнего значка появится значок .

1.3.5 ПРОСМОТР АДРЕСА КЛИЕНТА

- Выделите заказы в списке и выберите в контекстном меню опцию «Показать адреса» (Adressen anzeigen).

Адреса

Заказ		Данные клиента	
Поле	Значение	Поле	Значение
Дата поступления	2017/07/13 16:56	Адрес	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Тип заказа	Normal	Телефон	
Способ отгрузки	Post	Факс	
Заказ	9122686	Эл. почта	
Номер поставки	UPS No	Номер заказчика	M0024

Адрес для выставления счетов		Адрес доставки	
Поле	Значение	Поле	Значение
Адрес	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia	Адрес	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Телефон		Телефон	
Факс		Факс	
Эл. почта		Эл. почта	

[Заккрыть](#)

1.3.6 ПРОСМОТР СООБЩЕНИЯ ОТ КЛИЕНТА

- Нажмите на значок  в списке.

или

- Выделите заказы в списке и выберите в контекстном меню пункт «Сообщения» (Nachrichten).

> Это сообщение можно просмотреть, нажав кнопку «Сообщения» (Nachrichten) на странице заказа.

1.4 ОТКРЫТИЕ ДАННЫХ ЗАКАЗА

Для обработки заказа необходимо открыть данные заказа.

- Выделите нужный заказ и нажмите клавишу ENTER.

или

- Наведите указатель на нужный заказ и дважды нажмите левую кнопку мыши.

> Для перехода к данным заказа можно также использовать пункт «Изменить» (Bearbeiten) в контекстном меню списка заказов.

Примечание: для внесения изменения в список заказов (например, для изменения номера детали, цены и т. д.) нажмите на вкладку partslink24 и измените эти данные непосредственно в partslink24.

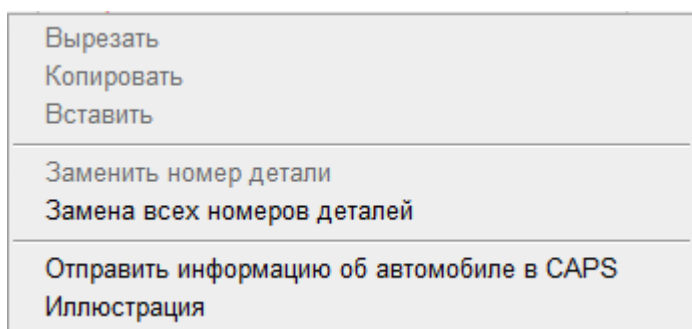
The screenshot shows the Mitsubishi ASA (Aftersales Support Application) interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Файл (F)', 'Изменить (E)', 'Вид (V)', 'Обмен данными (C)', and 'Справка (H)'. Below the menu, the title 'ASA' is displayed. The main area contains a form for entering order details. At the top of the form, there's a section for 'CAPS внешние заказы' and 'partslink24'. Below this, there's a table with columns for 'Дата поступления', 'Заказ', 'Номер заказчика', and 'Имя Заказчика'. The table contains one row with the following data: '2017/08/29 19:20', '9434897', 'M0024', and 'Car repairs'. Below the table, there's a section for 'Сумма' (72 AUD), 'GST (%)' (10), and 'Сумма (вкл. налог)' (79 AUD). At the bottom, there are buttons for 'Сообщение', 'Сохранение', and 'Назад'. The interface also includes a table of parts with columns for '№', 'Информация об автомобиле', 'PNC', 'Заказ. к-во', '№ 34', 'Название з/ч', 'к-во', 'Цена DMS', 'ГД', 'РЦО', '% от PPL', 'Сумма pl24', 'Наличие', and 'Локация'. The table contains two rows of data. The first row is for 'WHEEL, SPARE TIRE DISC' and the second row is for 'CLAMP, SPARE TIRE CA...'. The interface also includes a section for 'М70 - AUSTRALIA 2017-08-25' and a section for '2017/08/29 Update 524 Version: 2.1.0.0'.

Внимание! Отображаемые цены в partslink24 могут отличаться от цен в ASA в зависимости от настроек partslink24.

1. Информация о заказе
2. Список заказанных деталей
3. Выделение выбранных деталей
4. Номер строки
5. Кнопка-флажок
6. Информация о транспортном средстве
7. PNC
8. Заказываемое количество
9. Номер детали
10. Значок номера детали
11. Наименование детали
12. Количество
13. * Цены DMS
14. Группа деталей
15. Рекомендуемая розничная цена

16. Скидка в процентах от рекомендуемой розничной цены
17. Общая стоимость по строке
18. * Компонент, хранящийся на складе
19. * Место хранения
20. Панель для отображения информации о стоимости
21. Кнопка для открытия сообщения
22. Кнопка для сохранения изменений
23. Кнопка для закрытия данных заказа и возвращения к списку заказов

1.4.1 КОНТЕКСТНОЕ МЕНЮ В СПИСКЕ ЗАКАЗОВ



В меню, открываемом при нажатии правой кнопки мыши, доступны следующие опции:

- «Вырезать» (Ausschneiden);
- «Копировать» (Kopieren);
- «Вставить» (Einfügen);
- «Заменить номер детали» (Ersetze Teilenummer)**;
- «Заменить все номера деталей» (Ersetze alle Teilenummern)**;
- «Отправить информацию о ТС в CAPS» (Fahrzeuginformation in CAPS übertragen): возврат на страницу CAPS с информацией о транспортном средстве;
- «Изображение» (Illustration): переход на страницу с изображением в CAPS.

** Функции зарезервированы для использования в будущем.

1.4.2 ОТПРАВКА ОТВЕТА КЛИЕНТУ

- Нажмите кнопку




или

- Выберите пункт меню **Связь** -> **Связь** (Kommunikation -> Kommunikation).

Примечание: в соответствии с запросом или заказом и настройками соединения откроется нижеследующее диалоговое окно.

Запрос предложения

материальный заказ - 9422594



 Передать список выбранных позиций на partslink24:
 Выдать как предложение?

- При необходимости нажмите кнопку «Отправить сообщение клиенту» (Mitteilung an Kunden), чтобы написать сообщение для клиента в поле для ввода. Нажмите кнопку OK для подтверждения.
- Нажмите кнопку OK, чтобы ответить на запрос предложения.

Сообщение ASA

No.
 Type


Действие успешно выполнено!



Заказ

Если соединение (см. онлайн-справку CAPS, раздел 3.1.1 «Настройка соединения») установлено, заказ сначала отправляется по месту назначения.

материальный заказ - 9434897


 Передать список выбранных позиций на partslink24:
 Подтвердить заказ?

- При необходимости нажмите кнопку «Отправить сообщение клиенту» (Mitteilung an Kunden), чтобы написать сообщение для клиента в поле для ввода. Нажмите кнопку ОК для подтверждения.
- Нажмите кнопку ОК для подтверждения заказа.

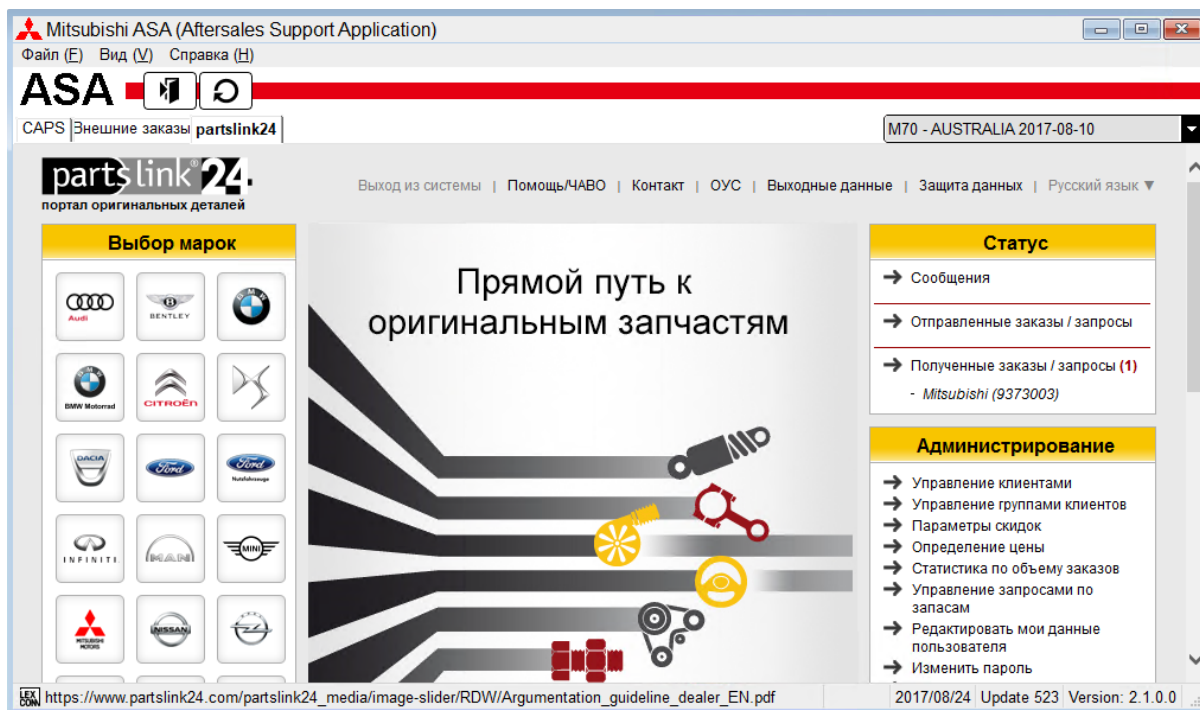
Если соединение не установлено («Нет соединения»).

- При необходимости нажмите кнопку «Отправить сообщение клиенту» (Mitteilung an Kunden), чтобы написать сообщение для клиента в поле для ввода. Нажмите кнопку ОК для подтверждения.
- Нажмите кнопку «Подтвердить заказ» (Bestellung bestätigen) для подтверждения заказа.

2 PARTSLINK24

При переходе на вкладку partslink24 ASA автоматически выполнит вход на портал partslink24, используя вашу учетную запись ASA.

Те же функции доступны при входе на портал вручную через браузер.



3 СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ**3.1 ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЫ: СПИСОК СООБЩЕНИЙ ОБ ОШИБКАХ**

Номер сообщения	Причина	Сообщение
1503	Данная папка не существует или недоступна.	<p>Не удалось перейти по указанному пути: xxx</p> <p>Выберите пункт меню Файл ->Настройки ->Внешние заказы (Datei -> Einstellungen -> Ext. Aufträge), чтобы задать папку для сохранения поступающих заказов. Более подробную информацию можно найти в онлайн-справке ASA на вкладке «Внешние заказы» (Ext. Bestellungen).</p>
5029	Указанная папка не существует.	Нажмите кнопку «Поиск» (Suche) и выберите существующую папку.

4 ИНФОРМАЦИЯ

4.1 ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ

ASA осуществляет обмен данными, в частности, с различными системами обработки заказов. LexCom не берет на себя какие-либо косвенные затраты, возникающие при обработке заказа (например, расходы на передачу данных). LexCom не берет на себя какие-либо косвенные затраты, связанные с обеспечением доступа к интернету и его использованием. LexCom не гарантирует правильность данных в ASA, не несет за это юридической ответственности, а также не берет на себя любые связанные с этим косвенные затраты.

ASA® является зарегистрированным товарным знаком LexCom Informationssysteme GmbH. © LexCom GmbH, D-80686 München, 2005—2017 гг.

LexCom GmbH непрерывно совершенствует свои системы. В любое время возможны изменения, касающиеся формы, конфигурации и технической стороны. Какие-либо претензии, касающиеся данных, изображений и описаний в онлайн-справке, не рассматриваются.

Перепечатка, копирование и перевод в полном или частичном объеме без письменного разрешения LexCom GmbH запрещены. Все права согласно Закону об авторском праве принадлежат LexCom GmbH. Издатель оставляет за собой право на изменения.